

Πιθανά προβλήματα μετά την εγκατάσταση.

## 1) Βρίσκομαι μέσα στην πλατφόρμα και εκτελώντας μία συγκεκριμένη ενέργεια βλέπω μια λευκή σελίδα

Κάποιο σφάλμα δημιουργείται. Το μήνυμα λάθος θα έχει καταγραφεί στα error logs του συστήματος. Αναζητήστε το. Πιθανόν να είναι ένα μήνυμα του στύλ "Fatal error:".

Συνήθως κάποιο module της rhr δεν έχει εγκατασταθεί ή η έκδοση της rhr είναι παλιά. Συνήθως με μια αναβάθμιση σε τελευταία έκδοση της rhr, ή εγκατάσταση του κατάλληλου module λύνει το πρόβλημα. Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει επικοινωνήστε μαζί μας.

## 2) Σε διάφορα σημεία της πλατφόρμας βλέπουμε το μήνυμα

```
"In file /home/eclass/public_html/include/lib/hierarchy.class.php on line 1031 : Unable to execute statement:"Column count of mysql.proc is wrong. Expected 20, found 16. The table is probably corrupted", sqlstate:"1547", errornum:"HY000", statement:"SHOW PROCEDURE STATUS WHERE Db = ? AND Name = 'add_node'", elapsed:0.000730000000000001"
```

Αυτό εμφανίζεται κατά την αναβάθμιση της mysql 5.0 σε mysql 5.1 Στην έκδοση 5.1 η δομή του πίνακα proc έχει αλλάξει.

Δώστε πρώτα την εντολή "mysql\_upgrade -force -u root -p [your mysql root password]"

για να αναβαθμιστεί σωστά η mysql και μετά αναβαθμίστε την πλατφόρμα.

From:

<http://docs.openeclass.org/> - **OpenEclass.Org Documentation**

Permanent link:

[http://docs.openeclass.org/el:install\\_faq](http://docs.openeclass.org/el:install_faq)

Last update: **2016/07/12 11:10**

